


<b>SEGUIMIENTO TRANSPORTE INFORMAL</b>	 <b>DIRECCION DE TRANSITO Y TRANSPORTE DE FLORIDABLANCA</b>				
	<b>CÓDIGO</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>PROCESO</b>		
	103-72-1	1.1	Control Interno		
	<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>FECHA DE ELAB.</b>	<b>No. DE PAGINA</b>		
	02/2007	1	DE	9	

## INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN DE CONTROL AL TRANSPORTE INFORMAL MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA 2024

**NOMBRE DEL AUDITOR:** Julián Eduardo Arenas Rodríguez

**INFORME DE AUDITORIA:** No. 4 del 2024

**REPRESENTANTE:** LAURA ROCIO MOLANO PEDRAZA  
Directora Operativa

**FECHA DE LA AUDITORIA:** Con corte a 31 de Diciembre de 2024

**LUGAR DE LA AUDITORIA:** Dirección de Tránsito y Transporte de Floridablanca  
DTTF

**TIPO DE AUDITORIA:** Auditoría Interna de Seguimiento.

### 1. OBJETIVO GENERAL:

Verificar el cumplimiento al plan de acción de control al transporte informal del Municipio de Floridablanca 2024.

### 2. ALCANCE DE LA AUDITORIA:

La oficina de Control Interno verificará el cumplimiento de cada una de las actividades establecidas en el plan de acción de control al transporte informal del Municipio de Floridablanca para el periodo comprendido entre el 01 de octubre al 31 de diciembre del 2024.

### 3. PROCESO AUDITADO:

Las establecidas en los compromisos de acuerdo al Plan de Acción de la vigencia 2024 en lo pertinente al Control del Transporte Informal

### 4. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- a. Ley 769 del 2002, Código Nacional de Tránsito.
- b. Resolución 878 del 2016 por medio de la cual se establece el plan de acción para la intervención y control del transporte informal.
- c. Resolución 327 del 2017. Por medio de la cual se adicionan nuevas medidas al plan de acción, para la intervención del transporte informal.
- d. Sentencia proferida por el Tribunal Administrativo de Santander sala de otros asuntos de la Subsección de Descongestión, radicada bajo el número 68001333100420100041201 Magistrada Ponente: Carmen Cecilia Plata Jiménez.
- e. Resolución N°227 del 02 de abril de 2024, por medio de la cual se actualiza el plan de acción para la intervención y control al Transporte Informal en el municipio de Floridablanca
- f. Plan de Acción de la vigencia 2024 actualizado

 <b>SEGUIMIENTO TRANSPORTE INFORMAL</b>	DIRECCION DE TRANSITO Y TRANSPORTE DE FLORIDABLANCA				
	CÓDIGO	VERSIÓN	PROCESO		
	103-72-1	1.1	Control Interno		
	GESTIÓN DE CALIDAD	FECHA DE ELAB.	No. DE PAGINA		
	02/2007	2	DE	9	

## 5. INTRODUCCION

De conformidad con la sentencia de primera instancia de fecha 30 de abril de 2013, proferida por el Juzgado Cuarto de Descongestión del Circuito Judicial Administrativo de Bucaramanga, de fecha 30 de abril de 2013 en la cual en su parte resolutive ordenó: “(---) **SEGUNDO:** DECLARAR que el Municipio de Bucaramanga, Municipio Piedecuesta, Municipio Girón y Municipio de Floridablanca vulneraron los derechos colectivos a la libre competencia económica, acceso de los servicios públicos eficientes y oportunos y derecho de los consumidores y usuarios por permitir la práctica del mototaxismo, conforme a la razón expuesta anteriormente. **TERCERO:** Ordenar al Municipio de Floridablanca, Municipio de Girón, Municipio de Floridablanca y Municipio de Piedecuesta, que por intermedio de sus representantes legales y en coordinación con los Directores de tránsito y policías de cada municipio en el plazo de (1) mes siguiente a la ejecutoria de esta sentencia, procedan a elaborar un plan de acción, donde se señalen las medidas que se van a tomar en adelante con las personas y los propietarios de las motocicletas que ejercen la práctica del mototaxismo en los diferentes municipios.

Que el Juzgado Quince Administrativo del Circuito de Bucaramanga, respecto de la Acción popular Radicado No. 680013331013 2010 00412 00, y teniendo en cuenta que a través del auto de 3 de agosto de 2016, se dispuso la apertura del incidente de desacato y que el 3 de mayo de 2019 este mismo despacho ordenó el tramite incidental a los señores Directores , Secretarios de tránsito y transporte e inspectores de tránsito de los municipios que conforman en Área Metropolitana; dicta auto del 6 de marzo del 2020, donde vincula al incidente de desacato a los Alcaldes de los Municipios del Área Metropolitana y a los Directores y Secretarios de tránsito y transporte del mismo, exhorta cumplimiento de la Sentencia, requiere incorporación de medidas al plan de acción.

Que por resolución N° 227 del 02 de abril de 2024 se actualiza el plan de acción para intervención y control del transporte informal en el Municipio de Floridablanca con el fin de planificar y ejecutar una estrategia Municipal contra la ilegalidad, definiendo una serie de etapas que de manera integral permitan enfrentar con mayor eficacia el transporte ilegal en el Municipio.


## 6. CUERPO DEL INFORME

La Dirección de Tránsito y Transporte de Floridablanca, emitió la resolución N° 227 del 02 de abril del 2024, por medio de la cual se actualiza el plan de acción para intervención y control del transporte informal en el Municipio de Floridablanca.

El día 31 de diciembre se procede a realizar el seguimiento al plan de acción por parte de la oficina de Control Interno.

## 7. SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCION A CORTE DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2024:

En el siguiente resumen se encuentra plasmado el cumplimiento de este Plan de Acción de transporte informal actividad por actividad, con las observaciones correspondientes, para que se tomen las medidas necesarias para su cumplimiento.


 <b>DTTF</b> <small>DIRECCIÓN DE TRANSITO Y TRANSPORTE DE FLORIDABLANCA</small>	<b>DIRECCION DE TRANSITO Y TRANSPORTE DE FLORIDABLANCA</b>				
	<b>CÓDIGO</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>PROCESO</b>		
	103-72-1	1.1	Control Interno		
	<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>FECHA DE ELAB.</b>	<b>No. DE PAGINA</b>		
<b>SEGUIMIENTO TRANSPORTE INFORMAL</b>	02/2007	3	DE	9	

➤ **ACTIVIDAD I:** *Acatamiento del acta de verificación de Cumplimiento de fallo de incidente de desacato radicado 68001333101320100041200*

- **ALCANCE:** Realización de controles por parte de la DTTF contra el transporte informal con o sin el acompañamiento de la Policía Nacional
- **META:** 30 Controles mensuales
- **INDICADOR:** No de controles realizados mensualmente / Total de controles programados mensualmente
- **PERIODICIDAD:** Informe Trimestral
- **RESPONSABLE:** Director General - Director(a) Operativa - Profesional Universitario de la oficina de Control Vial
- **RESPONSABLE DTTF:** Dirección Operativa - Control Vial
- **CUMPLIMIENTO:** 30 controles para 100%
- 100%
- **OBSERVACIONES:** Se realizaron 92 controles viales en los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre del 2024 (Octubre 31, Noviembre 31 y Diciembre 30). Estos controles se realizan con unidades fijas, y unidades que hacen recorridos esporádicos en la jurisdicción de Floridablanca encaminados a la erradicación del transporte informal y los denominados terminalitos, (Sitios de aglomeración para desarrollar la actividad de Transporte Informal

➤ **ACTIVIDAD II:** *Acatamiento del acta de verificación de Cumplimiento de fallo de incidente de desacato radicado 68001333101320100041200*

- **ALCANCE:** Despeje de los puntos que han sido identificados como zonas de terminalitos inclusive las áreas de influencia, por parte de los Agentes de Tránsito, así como por cualquier Unidad Policial en los sitios identificados o puntos de frecuencia de estacionamiento de transporte informal, esto es
  - a.** Parque principal
  - b.** Clínica Carlos Ardila lulle y Foscal
  - c.** Clínica FOSUNAB
  - d.** Centro comercial Metro
  - e.** Centrocomercial Cañaveral
  - f.** Centro comercial la florida
  - g.** Centro comercial Jumbo
  - h.** Centro comercial Parque Caracolí
  - i.** Sector plaza satélite
  - j.** Establecimiento ACUALAGO
  - k.** Zona Refrescante
  - l.** Sector “papiquero piña”
  - m.** Barrio el campanazo cl. 57 con cr. 19
  - n.** Barrio San Bernardo
  - o.** Barrio La Cumbre
  - p.** Barrio Lagos I cl. 29 con cr 13
  - q.** Barrio Valencia
  - r.** Barrio Santana
  - s.** Barrio Bucarica desde los sectores 17 al 20
  - t.** Barrio Villa Luz – Plaza de mercado
  - u.** Barrio Alto viento II
  - v.** Barrio Reposo
  - w.** Barrio Lagos II, Barrio Molino bajo y alto, Carrera 8 con calle 44 a la 46
  - x.** Barrio Rosales.
- **META:** 30 Controles mensuales
- **INDICADOR:** No de controles realizados mensualmente / Total de controles programados mensualmente
- **PERIODICIDAD:** Informe Trimestral
- **RESPONSABLE:** Director General - Director(a) Operativa - Profesional Universitario de la oficina de Control Vial
- **RESPONSABLE DTTF:** Dirección Operativa - Control Vial
- **CUMPLIMIENTO:** 30 controles mensuales
- 100%
- **OBSERVACIONES:** Se realizaron 92 operativos en los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre del 2024 (Octubre 31, Noviembre 30 y Diciembre 31). En cuanto a los operativos se realizan de manera móvil dentro de la jurisdicción con un mínimo de cinco (5) unidades y acompañamiento de la PONAL, estos controles están encaminados a la recuperación de espacio público en diferentes puntos neurálgicos donde se parquean los vehículos y motocicletas informarles, realizando controles de documentación en general; para realizar estos operativos se dispuso de las dos (2) grúas.

 <b>DTTF</b> <small>DIRECCIÓN DE TRANSITO Y TRANSPORTE DE FLORIDABLANCA</small>	<b>DIRECCION DE TRANSITO Y TRANSPORTE DE FLORIDABLANCA</b>				
	<b>CÓDIGO</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>PROCESO</b>		
	103-72-1	1.1	Control Interno		
	<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>FECHA DE ELAB.</b>	<b>No. DE PAGINA</b>		
<b>SEGUIMIENTO TRANSPORTE INFORMAL</b>	02/2007	4	DE	9	

➤ **ACTIVIDAD III:** *Acatamiento del acta de verificación de Cumplimiento de fallo de incidente de desacato radicado 68001333101320100041200*

- **ALCANCE:** Llevar un seguimiento del número de comparendos realizados en los controles y operativos establecidos por las unidades de la DTF para la infracción D-12, que consiste en conducir un vehículo que sin la debida autorización se destine a un servicio diferente de aquel para el cual tiene la licencia de tránsito y demás infracciones impuestas en los controles para el transporte informal
- **META:** 1 Informe Trimestral
- **INDICADOR:** N° de informes elaborados trimestralmente / N° de informes programados trimestralmente
- **PERIODICIDAD:** Trimestral
- **RESPONSABLE:** Director General - Director(a) Operativa - Profesional Universitario de la oficina de Control Vial
- **RESPONSABLE DTF:** Dirección Operativa - Control Vial
- **CUMPLIMIENTO:** 102 infracciones
- 100%
- **OBSERVACIONES:** En el informe trimestral que se envía al Juzgado quince administrativo de Bucaramanga, se evidencia que se realizaron 102 infracciones D-12.

➤ **ACTIVIDAD IV:** *Acatamiento del acta de verificación de Cumplimiento de fallo de incidente de desacato radicado 68001333101320100041200*

- **ALCANCE:** Realizar campañas de respeto por las señales de tránsito, e incentivar el uso de la bicicleta como transporte alternativo, sensibilización y uso del transporte formal en las vías principales, colegios, y sobretodo en los sitios donde hay mayor demanda del transporte informal a través de agentes de tránsito, con el fin de crear cultura ciudadana, mejorar la seguridad e incentivar el uso de transporte legal informal
- **META:** 24 Intervenciones
- **INDICADOR:** N°. de intervenciones realizadas trimestralmente / N°. de informes programados por trimestre
- **PERIODICIDAD:** Trimestral
- **RESPONSABLE:** Profesional Universitario Cultura Ciudadana
- **RESPONSABLE DTF:** Profesional Universitario Cultura Ciudadana
- **CUMPLIMIENTO:**
- 0
- **OBSERVACIONES:** En este trimestre no se realizaron intervenciones.

➤ **ACTIVIDAD V:** *Mesas de Trabajo con los Transportadores*

- **ALCANCE:** Solicitar y Participar de mesas de trabajo que vinculen a autoridades de tránsito y transporte, ÁMB de Bucaramanga, transportadores del colectivo convencional, representantes de la modalidad de transporte individual, Metrolínea S.A, para lograr un servicio eficiente colectivo fin de crear cultura ciudadana, mejorar la seguridad e incentivar el uso de transporte legal informal
- **META:** 2 mesas de trabajo
- **INDICADOR:** N°. de mesas de trabajo realizadas trimestralmente / N°. de mesas de trabajo programadas trimestralmente
- **PERIODICIDAD:** Trimestral
- **RESPONSABLE:** Director General - Director(a) Operativa – Organización vial – Secretaria General y Jurídica – Alcaldía Municipal
- **RESPONSABLE DTF:** Dirección General - Dirección Operativa - Organización Vial - Secretaría General y Jurídica- Alcaldía Municipal, Profesional Universitario Cultura Ciudadana
- **CUMPLIMIENTO:** 2
- 100 %
- **OBSERVACIONES:** En el cuarto trimestre no se realizaron reuniones.

➤ **ACTIVIDAD VI:** *Verificación del Cumplimiento de la sentencia*

- **ALCANCE:** Generar informes trimestrales a fin de dar celeridad y eficacia en la implementación y elaboración del plan de acción.
- **META:** 2 mesas de trabajo
- **INDICADOR:** N°. de Informes elaborados trimestralmente / N°. de informes programados trimestralmente
- **PERIODICIDAD:** Trimestral
- **RESPONSABLE:** Dirección Operativa
- **RESPONSABLE DTF:** Dirección Operativa
- **CUMPLIMIENTO:** 4
- 100 %
- **OBSERVACIONES:** Se adjuntaron evidencias del correo electrónico con fecha 10 de Enero del 2025 donde se

	<b>DIRECCION DE TRANSITO Y TRANSPORTE DE FLORIDABLANCA</b>					
	<b>SEGUIMIENTO TRANSPORTE INFORMAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>PROCESO</b>		
		103-72-1	1.1	Control Interno		
	<b>SEGUIMIENTO TRANSPORTE INFORMAL</b>	<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>FECHA DE ELAB.</b>	<b>No. DE PAGINA</b>		
02/2007			5	DE	9	

evidencia del envío del informe al Juzgado 15 Administrativo de Bucaramanga por parte de la oficina de Operativa para el cuarto trimestre

➤ **ACTIVIDAD VII:** *Medición, Evaluación y Ajuste*

- **ALCANCE:** *Seguimiento al Plan de Acción del control al transporte informal 2017.*
- **META:** *Realizar un Informe Trimestral*
- **INDICADOR:** *N° de seguimientos realizados / N° de seguimientos programados*
- **PERIODICIDAD:** *Trimestral*
- **RESPONSABLE:** *Oficina de Control Interno*
- **RESPONSABLE DTF:** *Oficina de Control Interno*
- **CUMPLIMIENTO:** *4*
- *100 %*
- **OBSERVACIONES:** *En el mes de Noviembre (12) se remitió a la dirección operativa el informe de seguimiento del transporte informal del Tercer trimestre del 2024 para lo de su competencia*

➤ **ACTIVIDAD VIII:** *Acatamiento del Acta de verificación de Cumplimiento de fallo-incidentes de Desacato radicado 680013331013201000041200*


- **ALCANCE:** *Participar con las demás autoridades metropolitanas en la decisión de implementar el pico y placa metropolitano.*
- **META:** *Realizar un Informe Trimestral*
- **INDICADOR:** *N° de mesas de trabajo realizadas durante la vigencia*
- **PERIODICIDAD:** *Trimestral*
- **RESPONSABLE:** *Área Metropolitana de Bucaramanga AMB, y los alcaldes de Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta incluyendo secretarios y/o directores de los organismos de tránsito*
- **RESPONSABLE DTF:** *Dirección General*
- **CUMPLIMIENTO:** *Una mesa de trabajo*
- *0*
- **OBSERVACIONES:** *En este trimestre no se realizaron mesas de trabajo no se adjuntaron evidencias*

➤ **ACTIVIDAD IX:** *Acatamiento del Acta de verificación de Cumplimiento de fallo-incidentes de Desacato radicado 680013331013201000041200*

- **ALCANCE:** *Solicitar y participar en reuniones conjuntas con el Área Metropolitana de Bucaramanga AMB, y los alcaldes de Bucaramanga, Floridablanca Girón y Piedecuesta incluyendo secretarios y/o directores de los organismos de tránsito para tratar el tema del parrillero.*
- **META:** *Realizar un Informe Semestral*
- **INDICADOR:** *N° de solicitudes de mesas de trabajo realizadas durante la vigencia*
- **PERIODICIDAD:** *Semestral*
- **RESPONSABLE:** *Área Metropolitana de Bucaramanga AMB, y los alcaldes de Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta incluyendo secretarios y/o directores de los organismos de tránsito*
- **RESPONSABLE DTF:** *Dirección General*
- **CUMPLIMIENTO:** *Una mesa de trabajo*
- *0*
- **OBSERVACIONES:** *En este trimestre no se realizaron mesas de trabajo no se adjuntaron evidencias*

## 8. OBSERVACIONES

- El área del Control Vial cumplió a cabalidad con las metas de este cuarto trimestre, en los puntos referentes a controles y operativos contra transporte informal obtuvo un 102% de cumplimiento.
- En el punto número 3 del plan de acción de control al transporte informal se establece que la meta consiste en llevar un seguimiento del número de comparendos realizados en los controles y operativos establecidos por la DTF para la infracción D-12, esta meta se cumplió ya que en el informe trimestral que se envía al Juzgado quince administrativo de Bucaramanga, se evidencia que se realizaron 102 infracciones.

<b>SEGUIMIENTO TRANSPORTE INFORMAL</b>	 <b>DIRECCION DE TRANSITO Y TRANSPORTE DE FLORIDABLANCA</b>				
	<b>CÓDIGO</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>PROCESO</b>		
	103-72-1	1.1	Control Interno		
	<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>FECHA DE ELAB.</b>	<b>No. DE PAGINA</b>		
	02/2007	6	DE	9	

- La oficina de Cultura ciudadana, las metas asignadas en este trimestre con respecto al punto referente a las campañas de respeto por las señales de tránsito, sensibilización y optimización del transporte formal no reportó cumplimiento, se recomienda realizar las campañas pendientes con el fin de dar cumplimiento a la meta, o en su efecto reprogramar la meta.
- Respecto a la meta que consiste en solicitar y participar de mesas de trabajo que vinculen a Autoridades de Tránsito y Transporte, Área Metropolitana de Bucaramanga, transportadores del colectivo convencional, representantes de la modalidad de transporte individual, Metrolínea S.A, para lograr un servicio eficiente colectivo. Se identificó que en el trimestre no se adelantó ninguna mesa de trabajo para el cumplimiento de este objetivo.
- La meta 8 y 9 las cuales consisten en participar con las demás autoridades metropolitanas en la decisión de implementar el pico y placa metropolitano para tratar el tema del parrillero y participar en reuniones conjuntas con el Área Metropolitana para tratar el tema del parrillero. Se recomienda al área responsable (Dirección General) que se realice la planeación y estrategias para dar cumplimiento de las metas establecidas.

## 9. SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES

- Es importante tener en cuenta todas las observaciones y realizar las mejoras necesarias.
- Es importante resaltar que para el próximo seguimiento I Trimestre del 2025 se debe tener actualizado el PLAN DE ACCION de la DTTF básicamente en lo relacionado al tema de:
  - ✓ Control Transporte Informal
  - ✓ Implementación de Medida de Pico y Placa
  - ✓ Metas de instalación de señalización Vertical y Horizontal
  - ✓ Metas de programas de Cultura Ciudadana
- Se recomienda que se haga una revisión y replanteamiento de metas y responsables en lo relacionado con el seguimiento al Transporte informal para lograr una mejor medición; este ajuste debe quedar consignado en el acto administrativo de aprobación del PLAN DE ACCION DE LA DTTF VIEGENCIA 2025

### AUDITOR

ORIGINAL FIRMADO

**JULIAN EDUARDO ARENAS RODRIGUEZ**  
Apoyo profesional Control Interno-Contratista

ORIGINAL FIRMADO

**Revisó:** Lady Quintero Velasco  
Jefe de Control Interno DTTF