

# **CANALES DE ATENCION Y MECANISMOS PARA AGENDAR CITA**

## **ATENCIÓN PRESENCIAL PERSONALIZADA**

### **Información de sedes**

#### **1. Sede Administrativa**

**Dirección:** Calle 9 # 8-14 Casco antiguo Floridablanca

**Horario de Atención:** Lunes a jueves de 7:30 a.m. a 11:30 m y de 1:30 a 5:30 p.m.

Viernes de 7:30 a.m. a 11:30 p.m y de 1:30: a 5:00 p.m.

**Teléfono:** (+57) 6187939

#### **2. Sede CAT (Centro de Atención al Tránsito)**

**Dirección:** Autopista a Floridablanca Carrera 26B # 36-180 Lagos II

**Horario de Atención:** Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 6:00p m.

**Teléfono:** (+57) 6187919

#### **3. Sede PATIOS OFICIALES**

**Dirección:** Transversal Oriental 47-36 Lote 2 Barrio El Carmen Floridablanca

**Horario de Atención** Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 6:00 pm

**Teléfono:** +57 7 6187052

## **ATENCIÓN TELEFÓNICA:**

Líneas de Atención: (607) 6187939

## **ATENCIÓN VIRTUAL:**

– Módulo Página Web:

<https://portaltransitoflorida.suiteneptuno.com/Correspondencia/Anonimo/Index>

– **Queja anónima:**

<https://portaltransitoflorida.suiteneptuno.com/Correspondencia/Anonimo/Index>

– **Correo electrónico institucional:** [info@transitofloridablanca.gov.co](mailto:info@transitofloridablanca.gov.co)

– **Notificaciones judiciales:** [notificaciones@transitofloridablanca.gov.co](mailto:notificaciones@transitofloridablanca.gov.co)

– **Redes sociales:**

Página Oficial:

<https://transitofloridablanca.gov.co/>

Facebook:

<https://www.facebook.com/Direcciondetransitoytransportedefloridablanca#>

Canal de youtube:

<http://www.youtube.com/@transitodefioridablanca2388>

Instagram:

<https://www.instagram.com/transitodefioridablanca?igsh=N3ppenlZzl4d3Ny>

X:

<https://x.com/@DTFloridablanca>

### **MECANISMOS PARA AGENDAR CITA**

1. Ingrese al portal web [www.transitofloridablanca.gov.co](http://www.transitofloridablanca.gov.co)
2. Desplácese hasta el menú: Atención al Ciudadano
3. Busque el submenú: Tramites y Servicios


**Seleccione una consulta**




4. Seleccione el módulo: Tramites Digitales  
Si no es usuario registrado, por favor regístrese para poder ingresar al portal
5. Ingrese con sus datos: Correo electrónico y contraseña
6. Valide el captcha
7. Acepte términos y condiciones (los cuales puede revisar dando click en el botón términos y condiciones)
8. Seleccione el módulo: Agendar citas



9. Seleccione del listado, el trámite para el que requiere agendar cita

 Agendar cita

 Mis citas

Tipo de trámite: \*

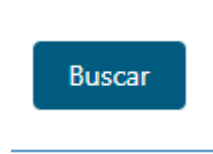
Seleccione el tipo de trámite a realizar

- AUTOMOTORES
- MAQUINARIA AGRICOLA
- REMOLQUES Y SEMIREMOLQUES
- LICENCIAS DE CONDUCCIÓN
- INSCRIPCION PERSONAS RUNT
- COMPARENDOS 50%, 25%
- PARQUEADERO
- MATRICULAS INICIALES
- COACTIVO

## 10. SELECCIONE LA FECHA

< AUGUST 2025 >						
MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	<b>9</b>	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

11. De click en el botón buscar para revisar los horarios disponibles



12. Seleccione el horario que se ajuste a sus necesidades

13. Seleccione botón Agendar

14. Preséntese a la fecha y hora indicada.